



## EONORA - ALUNIA SA de CV

1 de julio de 2024 (fecha de última actualización)

ALUNIA, S.A. de C.V. (en adelante, "Eonora"), con domicilio en Bucarest 20, Jardines de Bellavista, Tlalnepantla de Baz, C.P. 54054, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Verificar y confirmar su identidad.
- Analizar áreas de oportunidad de negocio
- Generar información que sea de utilidad en la toma de decisiones corporativas
- Realizar análisis financiero que sea de utilidad para el cliente
- Mantener una matriz de clientes que nos permita ofrecerle diversos proyectos
- Confirmar citas y notificaciones.
- Mantener contacto con usted a través de correo electrónico, aplicaciones de mensajería instantánea y/o teléfono.
- Formular estrategias en las áreas de comunicación, mercadotecnia, publicidad y negocios en general
- Realizar gestiones administrativas.
- Conservación de los datos por un periodo de tres años o el periodo que duren las prestaciones de servicios.
- Conocer y atender dudas, comentarios y sugerencias en relación con los servicios, cursos o actividades de Eonora.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de contacto.
- Imágenes fotográficas tomadas en las instalaciones del cliente
- Dirección de correo electrónico.
- Datos de identificación.
- En caso de participar en cursos o actividades, su imagen y voz.
- Información Financiera
- Información Contable
- Información sobre operación del negocio
- Información recabada en las instalaciones del lugar
- En caso de buscarnos a través del correo electrónico, recibiremos la información que nos comparta incluyendo preguntas generales de los servicios, sugerencias de aplicación y/o detalles que nos comparta sobre padecimientos médicos y/o cualquier otra circunstancia.

Le informamos que el responsable no trata datos sensibles que, entre otros, conforme a la ley pueden ser aquellos que afecten a la esfera más íntima de la persona, o cuyo uso indebido le genere grave riesgo o cause discriminación.

¿Con quién compartimos tus datos personales y para qué fines?

Eonora no compartirá sus datos personales con terceros. En caso de una potencial transferencia de datos personales con terceros, como por ejemplo, por requerir la especialidad de alguien más en alguna área específica, se le notificará de esta circunstancia y se esperará su consentimiento expreso.

Medios y procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO y en caso de revocación del consentimiento.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normatividad (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como "ARCO".

Usted podrá revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, o en su caso, la revocación del consentimiento otorgado; deberá presentar su solicitud respectiva a través del correo electrónico [sergio@eonora.org](mailto:sergio@eonora.org) con copia de conocimiento a [david@eonora.org](mailto:david@eonora.org); debiendo indicar su nombre y acompañarla de una identificación oficial en copia simple anexa, con la finalidad de autenticar y verificar su identidad.

Deberá indicar qué derecho o derechos desea ejercitar o, en su caso, la manifestación de revocación del consentimiento otorgado y a través de qué correo electrónico desea ser notificado,

Como responsables responderemos en un plazo no mayor a veinte días hábiles y la notificación se hará al mismo correo electrónico desde el cuál nos escribió.

Sobre las medidas de seguridad para proteger su información personal

Sus datos personales serán resguardados bajo estricta confidencialidad, y para la prevención razonable del uso o divulgación indebida de los mismos, hemos implementado medidas físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normatividad aplicable en México.

Opciones para limitar el uso o divulgación de tus datos personales

Tu inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, el cual está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que tus datos personales no sean utilizados para recibir promociones de empresas de bienes o servicios o de alguna otra asociación distinta a la responsable. Para mayor información sobre este registro, por favor consulte la página de la Procuraduría Federal del Consumidor, o contáctelos directamente.

Le informamos que utilizamos "cookies", "web beacons" o cualquier otra tecnología similar o análoga a través de la cual es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el aviso de privacidad, mediante notificación personal y/o disponibilidad presencial del nuevo aviso de privacidad, en su caso.